ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«КВАЛИФИКАЦИЯ»

Утверждаю:
Генеральный директор
_____ И.В.Калистова
«КВАЛИФИКАЦИЯ» _____ 2023г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

Красноярск 2023

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регламентируют порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ООО «Квалификация» (далее – Учебный центр).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным Законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 №499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Уставом ООО «Квалификация».

1.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов сотрудника Учебного центра, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.4. Участники образовательных отношений:

- ООО «Квалификация» (Исполнитель образовательной услуги) в лице генерального директора;
- Предприятие (организация) – Заказчик образовательной услуги;
- Физическое лицо - Заказчик образовательной услуги;
- Физическое лицо – Потребитель образовательной услуги;
- Сотрудники Учебного центра.

1.5. Образовательные отношения, как предмет регулирования:

- Отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем образовательной услуги при реализации права на образование;
- Случаи возникновения конфликта интересов сотрудника Учебного центра;
- Спорные вопросы применения локальных нормативных актов;
- Случаи обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарных взысканий.

2. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ

2.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в Учебном центре в случае возникновения спорной ситуации между участниками образовательного процесса, требующей регулирования.

2.2. Комиссия создается из равного числа представителей спорящих сторон (заказчик/потребитель образовательной услуги или его представитель и исполнитель образовательной услуги – работник Учебного центра)

2.3. Комиссия создается Приказом генерального директора Учебного центра.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ

3.1. Этапы работы комиссии:

- Установление факта спорной ситуации;
- Приказ Генерального директора о создании комиссии;
- Изучение ситуации членами комиссии, изучение представленных документов, беседы с представителями спорящих сторон;
- Назначение заседания комиссии для принятия решения;
- Оформление решения комиссии Протоколом (с обязательным указанием сроков исполнения решения).

4. ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ КОМИССИЕЙ ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ

4.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений собирается один раз по каждой конкретной ситуации.

4.2. В заседании комиссии должны принимать участие все члены комиссии, отсутствие кого-либо из членов комиссии не допускается.

4.3. Решение комиссии принимается большинством голосов и оформляется протоколом.

4.4. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников отношений в Учебном центре и подлежат исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.5. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения генеральным директором Учебного центра.

5.2. Заказчики и слушатели, осваивающие дополнительные профессиональные программы в Учебном центре, могут ознакомиться с настоящим Положением.